

Editeur : Equine Luxury Services SAS
Siège social : 1 rue Oscar II, 06000 NICE
Capital social : 200€
RCS : 914 840 418 Nice
N° TVA : FR65914840418
Contact : equineluxeservices@gmail.com



CONDITIONS GÉNÉRALES D'USAGE (CGU)

Le Site internet et mobile www.equineluxeservices.com a pour objet de fournir des informations et proposer des services aux membres et aux clients (personne physique ou morale accédant au Site gratuitement) en lien avec l'équitation, les compétitions sportives et les événements du monde du cheval, et de commander des prestations auprès de prestataires tiers.

1. Utilisation du site

- Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et d'utilisation du Site et des services proposés sur le Site. Ces dispositions sont complétées par la Charte pour la protection des données personnelles (Charte de confidentialité) et les Conditions Générales de Vente (CGV)
- Les présentes CGU, constituent un accord qui lie, les Membres et Clients de Equine Luxury Services et qui régit l'accès au Site ainsi qu'aux services et prestations associés.
- Tout Membre ou Client qui accède aux contenus et services proposés par Equine Luxury Services déclare avoir pris connaissance des présentes CGU et de la Charte de protection des données personnelles et s'engage à les respecter, sans modification, ni réserve, complétées, le cas échéant, des CGV. Les CGV sont notifiées avant l'utilisation des services pour acceptation expresse et préalable.
- Les CGU pourront être modifiées à tout moment, unilatéralement par Equine Luxury Services. Il est donc demandé aux Membres et Clients de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU disponible sur le Site. En continuant d'utiliser le Site ou d'y accéder, vous acceptez toutes les modifications apportées.
- En cas de désaccord avec les CGU, aucune consultation du Site et/ou réservation ne saurait être effectué par le Membre ou le Client.
- Si une des stipulations des présentes CGU devait être réputée ou jugée non opposable ou non valide, elle sera écartée sans affecter l'opposabilité et la validité des stipulations restantes qui demeureront applicables.

2. Conditions d'accès

- L'accès au Site est possible à tout moment sauf en cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de Equine Luxury Services et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site qui pourront être effectuées sans avertissement préalable.
- Le Membre ou Client est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique et de son accès Internet.
- Lors de son inscription en ligne, le Membre ou Client s'engage à fournir des informations précises, exactes, actuelles et complètes ainsi qu'à les tenir à jour.
- Dans l'hypothèse où il fournirait des informations fausses, inexactes, ou incomplètes, Equine Luxury Services est en droit d'annuler ou refuser, immédiatement et pour le futur, l'accès à tout ou partie du Site et à ses services.
- L'Utilisation des services du Site est réservée aux personnes physiques capables de souscrire des obligations. A ce titre vous déclarez avoir 18 ans ou plus, ce qui vous autorise à créer un compte et à alimenter le contenu de notre Site et/ou à vous y abonner et que vous disposez de la capacité juridique pour l'utiliser conformément aux présentes CGU.
- Les mineurs sont admis à s'inscrire sur le Site, à la condition qu'ils aient préalablement obtenu une autorisation du/des titulaire(s) de l'autorité parentale les concernant, et que ces derniers aient accepté d'être garant(s) du respect par le mineur des CGU. Equine Luxury Services se réserve le droit de résilier tout Compte Personnel ouvert par un mineur qui ne justifierait pas de cette autorisation.
-
- Toute utilisation des services sur le Site par un mineur est effectuée sous l'entière responsabilité du/des titulaire(s) de l'autorité parentale sur le mineur concerné. Ils reconnaissent que leur incombe de surveiller l'utilisation faite par les enfants mineurs des services.
- Equine Luxury Services se réserve le droit discrétionnaire d'interdire l'accès au Site et aux services que nous offrons en libre accès à tout moment, en cas notamment de violation des CGU par un Membre ou par un Client.
- Equine Luxury Services se réserve également le droit de suspendre de plein droit, sans indemnité, et sans formalités judiciaires, tout accès aux services en cas de manquement d'un Membre ou Client aux présentes CGU.

3. Inscription à Equine Luxury Services et gestion des identifiants

- Différents services du Site Equine Luxury Services sont accessibles aux Membres et Clients après création d'un compte personnel.

- Dispositions communes aux Membres :
 - adresse e-mail puis remplir un formulaire d'inscription en fournissant des informations personnelles, telles que notamment le nom, le prénom, l'adresse email, un mot de passe, qui permettront ensuite de l'identifier et lui faciliter l'accès aux contenus du Site.
 - Lors de son inscription en ligne, le Membre s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son identité et ne portant pas atteinte aux droits de tiers. Il lui appartient de mettre à jour ses données personnelles.
 - Les identifiants et mot de passe permettent à chaque Membre de s'identifier et de se connecter aux services. Ils sont personnels et confidentiels, ne doivent pas être communiqués à des tiers, et ne peuvent être modifiés que sur demande du titulaire ou à l'initiative de Equine Luxury Services.
 - En cas de perte, de vol ou de toute utilisation frauduleuse des identifiants, le Membre concerné devra immédiatement en informer Equine Luxury Services et solliciter de nouveaux identifiants.
 - Chaque Membre est responsable de l'utilisation des services faite sous son identification. Toute connexion ou transmission de données effectuée en utilisant les identifiants sera réputée avoir été effectuée par le Membre sous sa responsabilité exclusive. En conséquence Equine Luxury Services ne pourra être tenu responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse des identifiants par un tiers.
 - La durée de validité d'un Compte Equine Luxury Services est indéterminée.
 - Equine Luxury Services se réserve néanmoins la faculté de supprimer automatiquement, sans préavis ni indemnité, tout Compte en cas de violation grave et/ou répétée des présentes CGU par son titulaire, et/ou dans l'hypothèse où le comportement de ce dernier serait susceptible de constituer une violation de la réglementation applicable et/ou de créer un dommage.
 - Chaque Membre a la possibilité, à tout moment, de se désinscrire et de supprimer son Compte, via le bouton « Supprimer le compte » disponible dans son espace personnel.

- Dispositions spécifiques aux Membres :
 - Pour créer un Compte, les Membres ont l'obligation de remplir un formulaire d'inscription comportant nom, prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale et mot de passe.
 - Pour les Membres Premium :
 - Pour créer un Compte Horse Republic, les Membres Premium ont l'obligation de remplir un formulaire d'inscription comportant nom, prénom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse email, et mot de passe.

4. Achats de services auprès de prestataires tiers par le biais de Equine Luxury Services

- Le Site propose aux Membres et Clients un service de recherche, de sélection de prestations d'aide à l'équitation auprès de prestataires tiers.
- En commandant des prestations, vous reconnaissez que vous acceptez les présentes CGU ainsi que notre Charte pour la protection des données personnelles.
- En outre, vous garantissez que vous avez 18 ans ou plus, que vous disposez de la capacité juridique pour commander des prestations et utiliser le système de réservation du Site, conformément aux présentes CGU, ou, pour les moins de 18 ans, que vous avez l'autorisation de votre représentant légal à cette fin, et que toutes les informations que vous fournissez sont exactes et précises.
- Si vous effectuez une réservation auprès d'un prestataire tiers, vous serez lié par les conditions contractuelles conclues avec ledit ou prestataire et devrez les respecter.
- Les informations fournies sur le Site concernant les coûts et tarifs proposés par les prestataires tiers, le sont à titre indicatif et devront être validées par Equine Luxury Services lors de la commande.
- Equine Luxury Services n'est en aucun cas responsable des actes, omissions, erreurs, déclarations, garanties, violations ou négligences desdits prestataires tiers ni des dommages ou frais résultant du contrat conclu avec eux.

5. Charte pour la protection des données personnelles (« Politique de confidentialité »)

- Les informations à caractère personnel que vous communiquerez à Equine Luxury Services seront utilisées conformément à notre Charte pour la protection des données personnelles (« Politique de Confidentialité »), mise à jour le 29 janvier 2023, et conformément à la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « loi Informatique et Libertés ») et au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »).

6. Clause de non-responsabilité

- Cette section limite la responsabilité de Equine Luxury Services concernant des problèmes qui peuvent survenir lorsque vous utilisez ce site.
- Les informations et services publiés sur ce site peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs.

- Equine Luxury Services ne garantit pas l'exactitude des contenus et décline toute responsabilité quant aux erreurs ou inexactitudes concernant les informations et la description des prestataires, les photos contenues dans les pages, les indications de géolocalisation, les services proposés, la liste des Membres présents, et toute autre information apparaissant sur ce site. De plus, Equine Luxury Services se réserve le droit de corriger toute erreur apparaissant sur son site.
- La présence, sur le Site, d'offres relatives à des services ne saurait constituer une approbation ou une recommandation de ces services par Equine Luxury Services.
- Equine Luxury Services donne accès au Site dans le cadre d'une simple obligation de moyens. Elle s'efforce de limiter les périodes d'indisponibilité du Site. Elle peut être amenée à suspendre ou interrompre l'accès au Site temporairement, notamment pour des raisons juridiques, techniques ou de maintenance, de réparation, d'ajouts de contenus ou de fonctionnalités. Elle ne peut voir sa responsabilité recherchée à ce titre.
- Equine Luxury Services n'est pas responsable des éventuelles erreurs ou pannes inhérentes aux systèmes d'information. Particulièrement, elle ne pourra pas être tenue responsable des délais de transmission, de la fiabilité des transmissions de données, des temps d'accès ou éventuellement des restrictions d'accès sur des réseaux et/ou serveurs spécifiques connectés au réseau Internet.
- D'une manière générale, Equine Luxury Services ne pourra être tenue responsable en cas de survenance d'événements extérieurs à sa volonté et à son contrôle. Elle ne pourra être recherchée pour les pertes et/ou préjudices indirects ou consécutifs.
- Ces limitations de responsabilité s'appliquent sous réserve des dispositions légales impératives contraires susceptibles d'être applicables.

7. Activités non autorisées

- Toute reproduction, totale ou partielle, des contenus ainsi que des éléments d'infrastructure du Site est interdite sauf autorisation préalable et écrite de Equine Luxury Services. Toute demande doit être adressée à Equine Luxury Services à l'adresse suivante : Equine Luxury Services, 1 rue Oscar II, 06000 Nice - France ou par mail equineluxeservices@gmail.com
- En utilisant le Site, et sauf autorisation écrite préalable de Equine Luxury Services, vous vous engagez à ne pas :
 - utiliser ce Site ou ses contenus à des fins commerciales ;
 - reproduire, diffuser, exploiter les contenus ou informations de ce Site ;
 - modifier les contenus ou informations de ce Site ;
 - contourner les mesures visant à empêcher ou limiter l'accès à ce Site ;
 - établir de lien invisible menant au Site, pour toute raison, sans notre autorisation explicite et écrite ;
 - incorporer toute partie de ce Site dans un autre site, sans notre autorisation explicite et écrite.

8. Propriété Intellectuelle

- Le contenu du Site, protégé par la loi et notamment les dispositions du Code de propriété intellectuelle, est exclusivement destiné à l'information et l'usage personnel du Membre ou du Client.
- Les marques, logos et plus généralement tous les éléments de propriété intellectuelle sont la propriété de leur auteur, sont déposées et protégées à ce titre, notamment par Equine Luxury Services. Toute utilisation ou reproduction est interdite.
- Sous réserve des droits éventuellement détenus par des tiers, Equine Luxury Services est seule propriétaire des informations et contenus du Site et de ses autres services (éléments textuels, graphiques, photographiques, vidéographiques, logiciels, bases de données ou de toute autre nature composant le Site). Elle est seule titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle qui y sont liés, (droits d'auteur, droits voisins, droits de marques, droits de producteur de base de données sur le Site en ce compris l'ensemble des informations figurant dans les comptes membres...).
- Les informations contenues sur le Site doivent être utilisées à des fins strictement personnelles. Toute extraction, utilisation, reproduction, diffusion à d'autres fins, notamment collectives et/ou commerciales sans autorisation préalable expresse et écrite de Equine Luxury Services est interdite, et est susceptible d'être sanctionnée, notamment pour contrefaçon.

9. Cookies et Sessions

- Les cookies sont de petits fichiers implantés sur votre ordinateur. Un cookie ne nous permet pas de vous identifier mais il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures afin de faciliter la navigation, d'optimiser la connexion et de personnaliser l'utilisation du Site.
- Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en configurant les paramètres de votre navigateur Internet.
- Cependant le fait de refuser les cookies peut rendre indisponibles toutes ou certaines parties du Site.

10. Loi applicable et Tribunal Compétent

- Les Membres et les Clients reconnaissent que les CGU et l'utilisation du Site sont régis par la loi française et relèvent de la compétence des juridictions françaises.
- En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des CGU, le Membre ou le Client peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

- A défaut, pour celui ayant la qualité de consommateur, tout litige est porté devant l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, le consommateur pouvant en outre saisir la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.
- Pour celui ayant la qualité de professionnel, le tribunal de commerce de Paris sera seul compétent pour connaître de tout litige avec Equine Luxury Services à propos notamment de la formation de l'exécution, de l'interprétation, de la résiliation ou de la résolution du contrat, et ce y compris pour les procédures conservatoires, les procédures d'urgence, en cas de référé, d'appel en garantie, de requête ou de pluralité de défendeurs.

11. Service d'assistance

Pour des réponses à vos questions ou pour savoir comment nous contacter, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

- Equine Luxury Services, 1 rue Oscar II, 06000 NICE – France
- par mail à equineluxeservices@gmail.com
- ©2022- Equine Luxury Services Tous droits réservés.

Dernière révision des Conditions générales d'utilisation, le 31 janvier 2023.